



Bienvenidos al IRC

Information Resource Center, Buenos Aires

Cómo localizar información sobre voluntariado

Nuestro Information Resource Center (IRC), perteneciente a la Sección Informativa y Cultural de la Embajada de Estados Unidos, tiene como objetivo contribuir a las relaciones bilaterales entre los Estados Unidos y la Argentina, mediante la provisión de información sobre legislación y políticas del gobierno norteamericano, economía, derecho, educación cívica, temas sociales, etc., a instituciones gubernamentales y no gubernamentales, medios de prensa, profesores y estudiantes universitarios, y profesionales especializados en estos temas.

Queremos aprovechar la oportunidad que nos brinda la visita de John Lipp, profesor del programa de educación continua en Gestión de Organizaciones sin Fines de Lucro de la San Jose State University, para presentarle un panorama de las mejores fuentes de información sobre voluntariado en los Estados Unidos.

En Internet

ServiceLeader.org

ServiceLeader.org es un proyecto del RGK Center for Philanthropy and Community Service de la Lyndon B. Johnson School of Public Affairs, University of Texas at Austin. Provee información en todas las áreas relacionadas con el voluntariado, incluyendo la gestión de programas de voluntarios. Sobre este tema, su sitio web contiene información sobre cómo preparar a la organización para recibir voluntarios, selección, asignación, seguimiento y evaluación de voluntarios, aspectos legales y gestión de riesgo, relaciones entre el personal y los voluntarios, y software para la gestión de programas de voluntarios. Incluye mejores prácticas, implementación de programas, trabajo con poblaciones específicas de voluntarios y con nuevos voluntarios, etc.

Web: <http://www.serviceleader.org/new/managers/index.php>

Energize, Inc.

Energize, Inc. es una empresa internacional de consultoría, entrenamiento y edición en temas de voluntariado. Desde su creación en 1977, Energize ha asistido en sus programas de voluntarios a organizaciones de todo tipo. El sitio incluye bibliografía sobre diversos aspectos de la gestión de programas de voluntarios, estadísticas sobre voluntariado, libros electrónicos, calendario de conferencias, temas actuales, etc.

Web: <http://www.energizeinc.com/>

Association for Volunteer Administration

AVA es una organización internacional cuyo propósito es “promover el profesionalismo y fortalecer el liderazgo en voluntariado” Ofrece un programa de acreditación, publica la revista *The Journal of Volunteer Administration*, y patrocina conferencias internacionales.

Web: <http://www.avaintl.org/>

VolunCHEER. com

VolunCHEER.com es una empresa que ofrece publicaciones destinadas a fortalecer el voluntariado en los sectores público, privado y sin fines de lucro, y una completa línea de productos para el reconocimiento a voluntarios.

Web: <http://www.voluncheer.com/>

Internet Nonprofit Center

How do I manage volunteers?

El Internet Nonprofit Center publica las Nonprofit FAQ (preguntas frecuentes), un recurso de información provisto por participantes en diversas discusiones online sobre organizaciones sin fines de lucro y su trabajo. Sobre la gestión de voluntarios, ofrece:

Volunteer Recruitment: Esta sección incluye información sobre descripciones de puestos, avisos para reclutamiento, y la planificación necesaria antes del reclutamiento de voluntarios.

Web: <http://www.nonprofits.org/npofaq/keywords/5s.html>

Volunteer Programs: Los artículos de esta sección cubren aspectos tales como crear formularios de ingreso para voluntarios, organizar un programa solo compuesto por voluntarios, y selección, entrenamiento, supervisión y agradecimiento a voluntarios.

Web: <http://www.nonprofits.org/npofaq/keywords/2q.html>

Volunteer Programs

Esta colección de links preparada por el Internet Nonprofit Center es una excelente fuente de información para quienes reclutan, seleccionan o supervisan voluntarios. Los diversos artículos cubren prácticamente todos los aspectos de la gestión de programas de voluntarios.

Web: <http://www.nonprofits.org/npofaq/keywords/2q.html>

Volunteerism in the United States

International Information Programs, Department of State

Artículos, estadísticas, recursos de información sobre el voluntariado en los Estados Unidos.

Web: <http://usinfo.state.gov/usa/volunteer/>

Developing and Managing Volunteer Programs

Free Management Library - MAP for Nonprofits

La Free Management Library es un completo recurso de información para organizaciones sin fines de lucro. Contiene materiales originales, actualizados en forma regular por especialistas en administración de organizaciones sin fines de lucro. En esta sección ofrece una amplia variedad de materiales y perspectivas sobre la gestión de programas-sistemas de voluntarios.

Web: <http://www.managementhelp.org/staffing/outsrcng/volnteer/volnteer.htm>

En publicaciones periódicas

Más allá de la información que se encuentra disponible en Internet, el IRC cuenta con acceso a bases de datos que ofrecen el texto completo de más de 10.000 publicaciones periódicas. Estos son, por ejemplo, algunos artículos sobre voluntariado incluidos en nuestras bases de datos:

Boraas, Stephanie

Volunteerism in the United States. En: Monthly Labor Review, Washington (Aug 2003) Vol. 126, Iss 8.

Bussell, Helen & Forbes, Deborah

Understanding the volunteer market: The what, where, who and why of volunteering. En: International Journal of Nonprofit and Voluntary Sector Marketing, (Aug 2002), Vol. 7, No. 3.

Ellis, Susan

Do volunteers deserve the board's attention. En: Nonprofit World, (Jan/Feb 2003) Vol. 21, No. 1.

Kleine, Douglas M.

Recruiting Today's Volunteers. En: Association Management, (Jan 2001), No. 1, Vol. 53.

Larson, Laurie

Volunteers: Help in plain sight. En: Trustee, Chicago (Sep 2004), Vol. 57, Iss. 8.

Levinson, Nick

What's Wrong with "Thank You"?. En: Nonprofit World, (March 2004), Vol. 22, No. 2.

Levinson, Nick

The withering volunteers: Bring them back alive. En: Nonprofit World, (Sep/Oct 2002), Vol. 20, No. 5

Million, June

Give School Volunteers the Best and Get It Back!. En: The Education Digest. Ann Arbor: (Nov 2004), Vol. 70, Iss. 3.

Moore, Rebecca

Purposefully managing projects: using project management principles to manage volunteers and expectations. En: Association Management, (Oct 2004), No. 10, Vol. 56.

Taylor, Karla

E-tools to the rescue: electronic tools and distance learning techniques help solve common problems with volunteer management; Volunteer Interest Profile. En: Association Management, (Aug 2004), No. 8, Vol. 56.

Volunteering 101. En: Parks & Recreation, Arlington (Sep 2004) Vol.39, no. 9

En libros

El IRC cuenta con una colección de 2.500 volúmenes sobre los Estados Unidos, particularmente en las áreas de gobierno, derecho, economía, problemas sociales, etc. Algunos títulos que pueden consultarse en temas relacionados con voluntariado son:

Connors, Tracy Daniel

The volunteer management handbook. New York: Wiley, 1995.

Fisher, James C.

Leadership and management of volunteer programs : a guide for volunteer administrators / James C. Fisher, Kathleen M. Cole. 1st ed. San Francisco : Jossey-Bass, 1993.

Kipps, Harriet Clyde

Volunteer America. Chicago: Ferguson, 1997.

Pidgeon, Walter P.

The universal benefits of volunteering : a practical workbook for nonprofit organizations, volunteers, and corporations. New York : Wiley, c1998.

Wolfe, Joan

Making things happen : how to be an effective volunteer. Washington, D.C. : Island Press, 1991.

Como realizar consultas en el IRC

Si desea consultar los libros, revistas o bases de datos disponibles en el IRC, o necesita asistencia para localizar información sobre Estados Unidos en Internet, no tiene más que comunicarse con nosotros. Los servicios del IRC están destinados a instituciones, tanto gubernamentales como no gubernamentales, investigadores, medios de prensa, docentes y estudiantes universitarios, y son totalmente gratuitos. El IRC funciona en Av. Colombia 4300, dentro del edificio de la Embajada de los Estados Unidos, en el horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:30 hs. El acceso es con cita previa, que puede solicitarse al teléfono 5777-4380.

Para las personas que residen en el interior del país, el IRC recibe y responde consultas por correo electrónico, teléfono, fax o correo postal.

Information Resource Center
American Embassy
Av. Colombia 4300 (C1425GMN) Buenos Aires
Tel 5777-4380 Fax 5777-4236
<http://usembassy.state.gov/buenosaires>
E-mail: BuenosAiresIRC@state.gov